

Polityka Prywatności Business Elevate Sp. z o.o.

Email kontaktowy: biuro@businesselevate.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Business Elevate Sp. z o.o. z siedzibą w Kębłowicach (55-080), ul. Latawcowa 1, wpisana do KRS pod numerem 0001109683, NIP:8961640348, REGON: 528878024

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja usług szkoleniowych, mentoringowych i coachingowych – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
- Sprzedaż produktów cyfrowych i fizycznych (ebooki, kursy, książki) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- Wystawianie faktur i spełnianie obowiązków podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- Marketing bezpośredni (np. newsletter) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- Obsługa zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).

3. Zakres przetwarzanych danych

Możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeśli podany),
- adres do wysyłki (dla produktów fizycznych),

- dane do faktury (nazwa firmy, NIP, adres),
- historia zakupów i aktywności na stronie.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym płatności (np. Przelewy24, PayU, Stripe),
- firmom kurierskim (dla produktów fizycznych),
- dostawcom systemów mailingowych (np. MailerLite, GetResponse),
- dostawcom oprogramowania (np. platforma kursów, CRM),
- podmiotom świadczącym obsługę księgową i prawną.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Jeśli korzystamy z dostawców usług (np. newsletter, platforma kursów) mających siedzibę poza EOG, dane są przekazywane zgodnie z obowiązującym prawem, np. na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- przez okres realizacji usługi lub umowy oraz czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowego),
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,
- w celach marketingowych – do czasu wniesienia sprzeciwu.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,

- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy lub zakupu produktu.

9. Pliki cookies i dane techniczne

Na stronie wykorzystujemy pliki cookies:

- techniczne (niezbędne do działania strony),
- analityczne (np. Google Analytics),
- marketingowe (np. Facebook Pixel, remarketing).

Możesz zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

10. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie internetowej.

Polityka plików cookies

Business Elevate Sp. z o.o.

ul. Latawcowa 1, 55-080 Kębłowice

1. Czym są pliki cookies?

Cookies (ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, tablecie, smartfonie), które umożliwiają poprawne działanie strony internetowej, analizę ruchu oraz personalizację treści.

2. W jakim celu wykorzystujemy cookies?

Na naszej stronie wykorzystujemy pliki cookies w następujących celach:

- **Techniczne** – zapewniają prawidłowe działanie strony (np. logowanie, koszyk, zapis formularzy),
- **Analityczne** – pozwalają zbierać dane o sposobie korzystania ze strony (np. Google Analytics),
- **Marketingowe** – umożliwiają kierowanie spersonalizowanych reklam (np. Facebook Pixel, Google Ads),
- **Funkcjonalne** – zapamiętują Twoje preferencje (np. język strony, ostatnio oglądane produkty).

3. Jakich narzędzi używamy?

Na stronie mogą być wykorzystywane m.in.:

- Google Analytics (analiza ruchu na stronie),
- Google Ads (remarketing, kampanie reklamowe),
- Facebook Pixel (śledzenie konwersji i reklama),
- Narzędzia platform e-commerce lub kursowych (np. WooCommerce, Thinkific, Kajabi, Teachable),
- Narzędzia mailingowe (np. MailerLite, GetResponse – do zapamiętania zapisów na newsletter).

4. Zarządzanie plikami cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlany jest komunikat o cookies. Możesz:

- Zaakceptować wszystkie pliki cookies,
- Dostosować ustawienia (np. wyłączyć marketingowe),
- Zablokować cookies poprzez ustawienia przeglądarki (może to jednak wpłynąć na działanie strony).

5. Jak zmienić ustawienia cookies?

Możesz samodzielnie zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Poniżej znajdziesz instrukcje dla najpopularniejszych przeglądarek:

- Chrome,
- [Firefox](#),
- [Safari](#),
- [Edge](#).

6. Podstawa prawna

Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach plików cookies jest:

- art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (zgoda użytkownika),
- art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO – w zależności od rodzaju cookies (zgoda lub prawnie uzasadniony interes administratora, np. zapewnienie bezpieczeństwa strony).

7. Zmiany w polityce cookies

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Aktualna wersja będzie dostępna na stronie.